

Medlemsenkät 2022

Summering



Huddinge TK

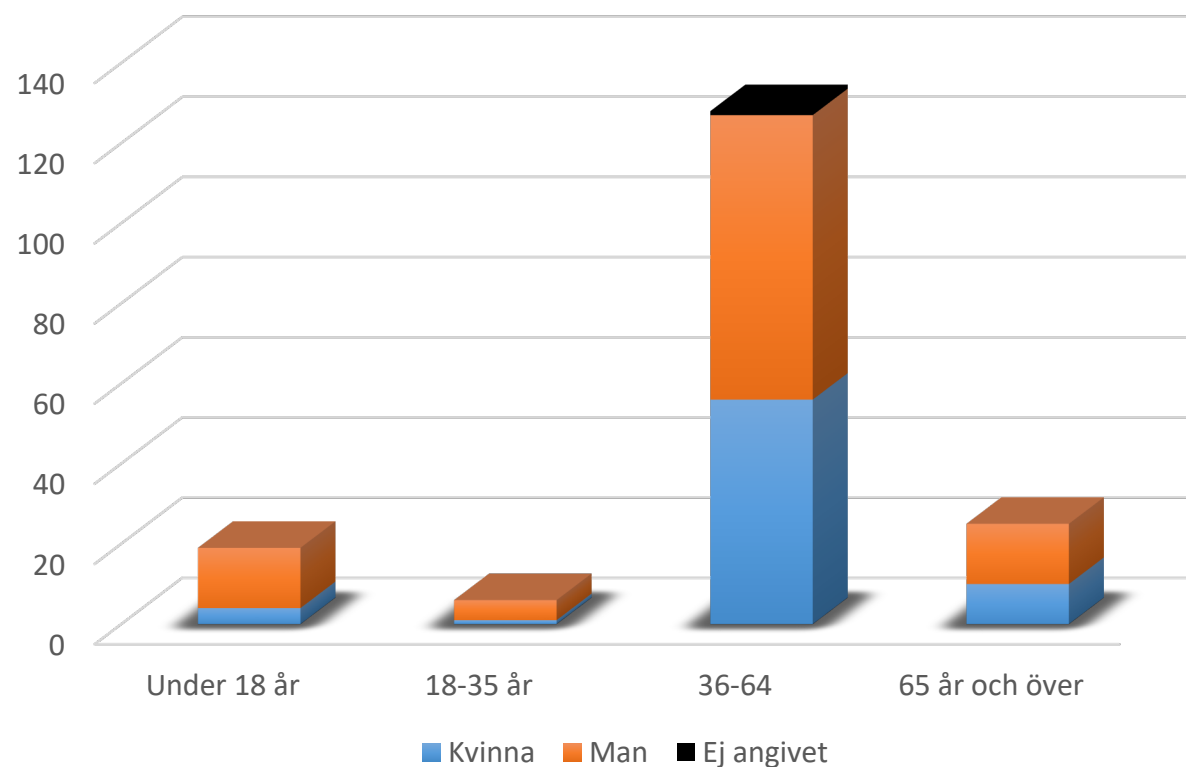
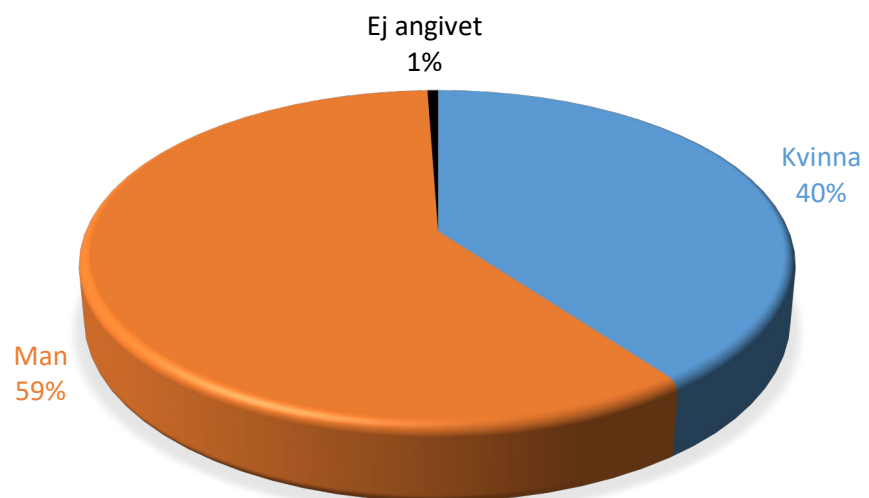
Syfte

Medlemmarna ges möjlighet att framföra vad styrelsen bör prioritera, vad som kan förbättras och kanske även hur.

Resultatet av enkäten blir input till styrelsearbetet under nästkommande verksamhetsår.

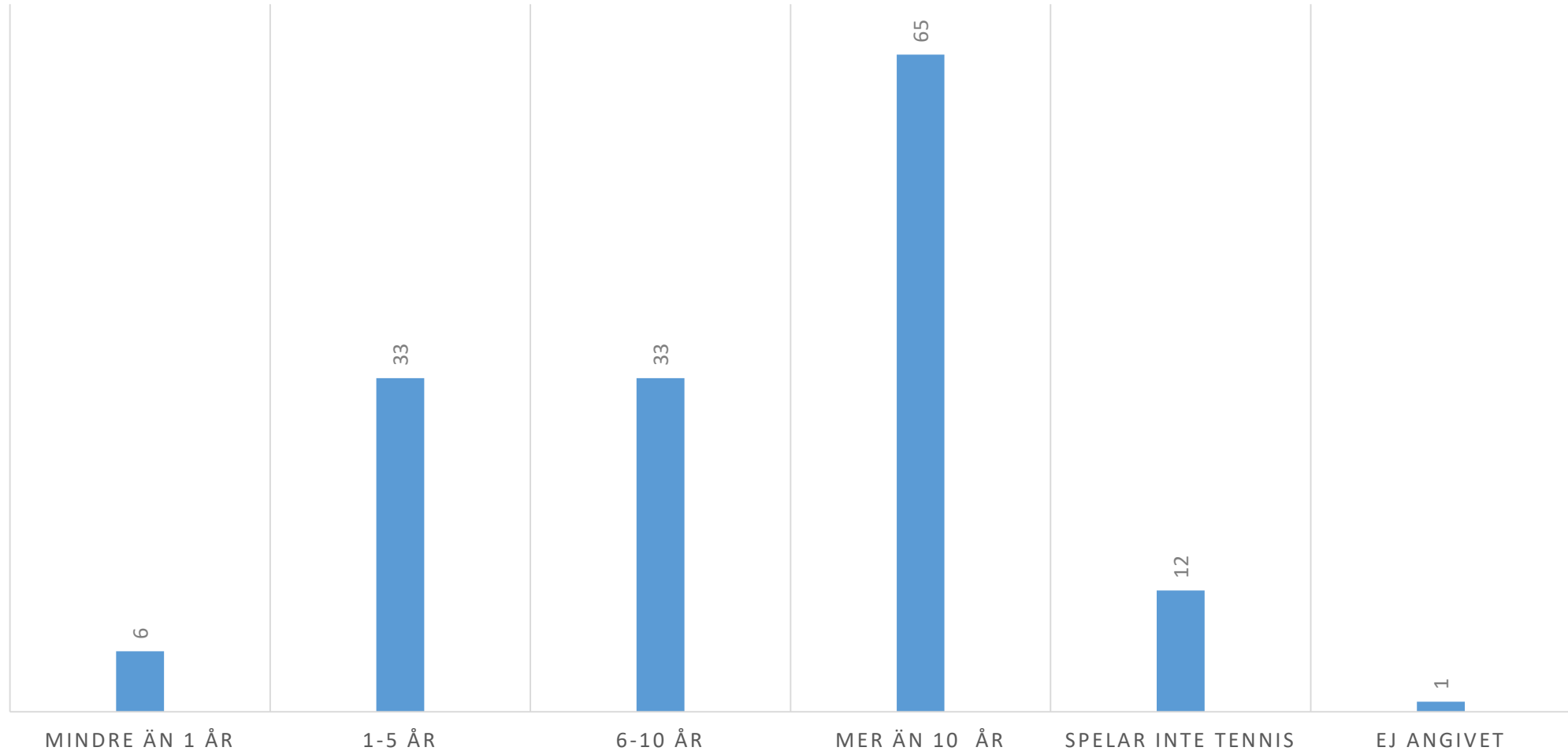
Medlemsenkäten kommer att genomföras på årsbasis.

Totalt svarade 178 personer på enkäten



Svarsfrekvens på 24 %

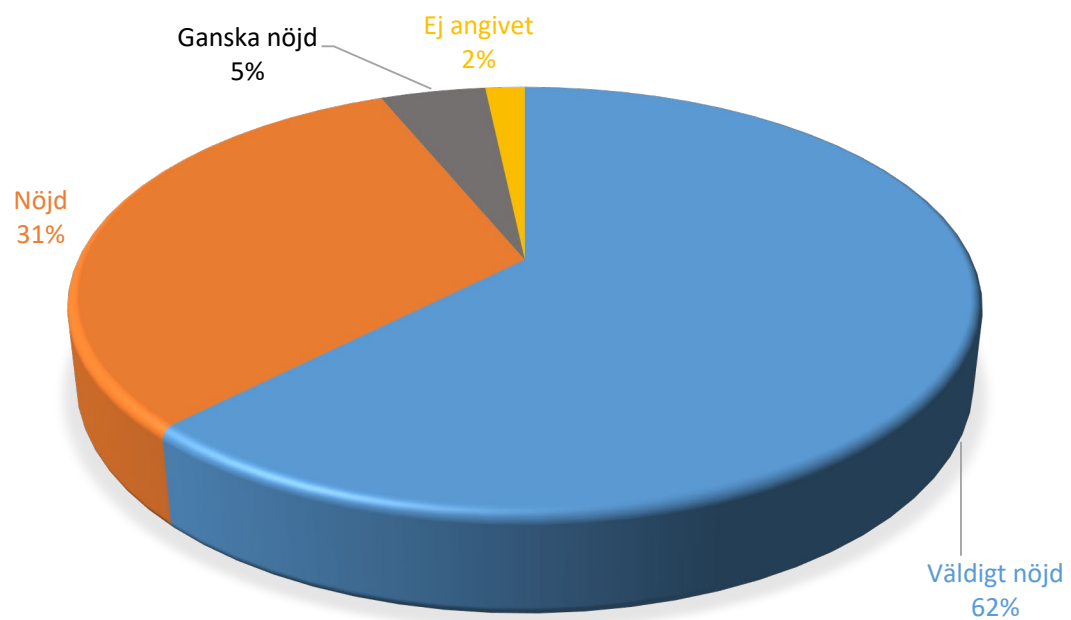
Hur länge har du spelat tennis



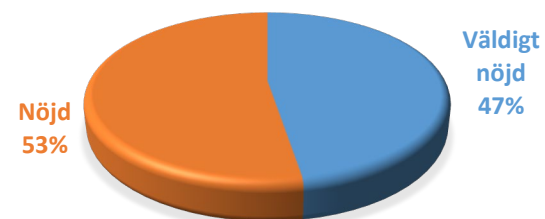
Så nöjda är medlemmarna med
Huddinge tennisklubb



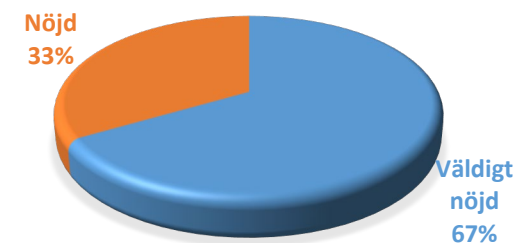
Huddinge TK



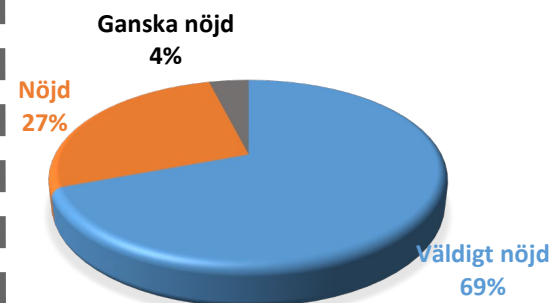
UNDER 18 ÅR



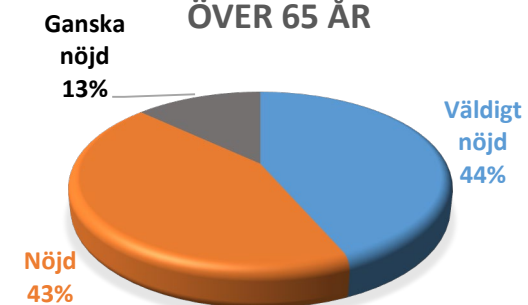
18-35 ÅR



36-64 ÅR



ÖVER 65 ÅR



Ett urval av kommentarer i fritext

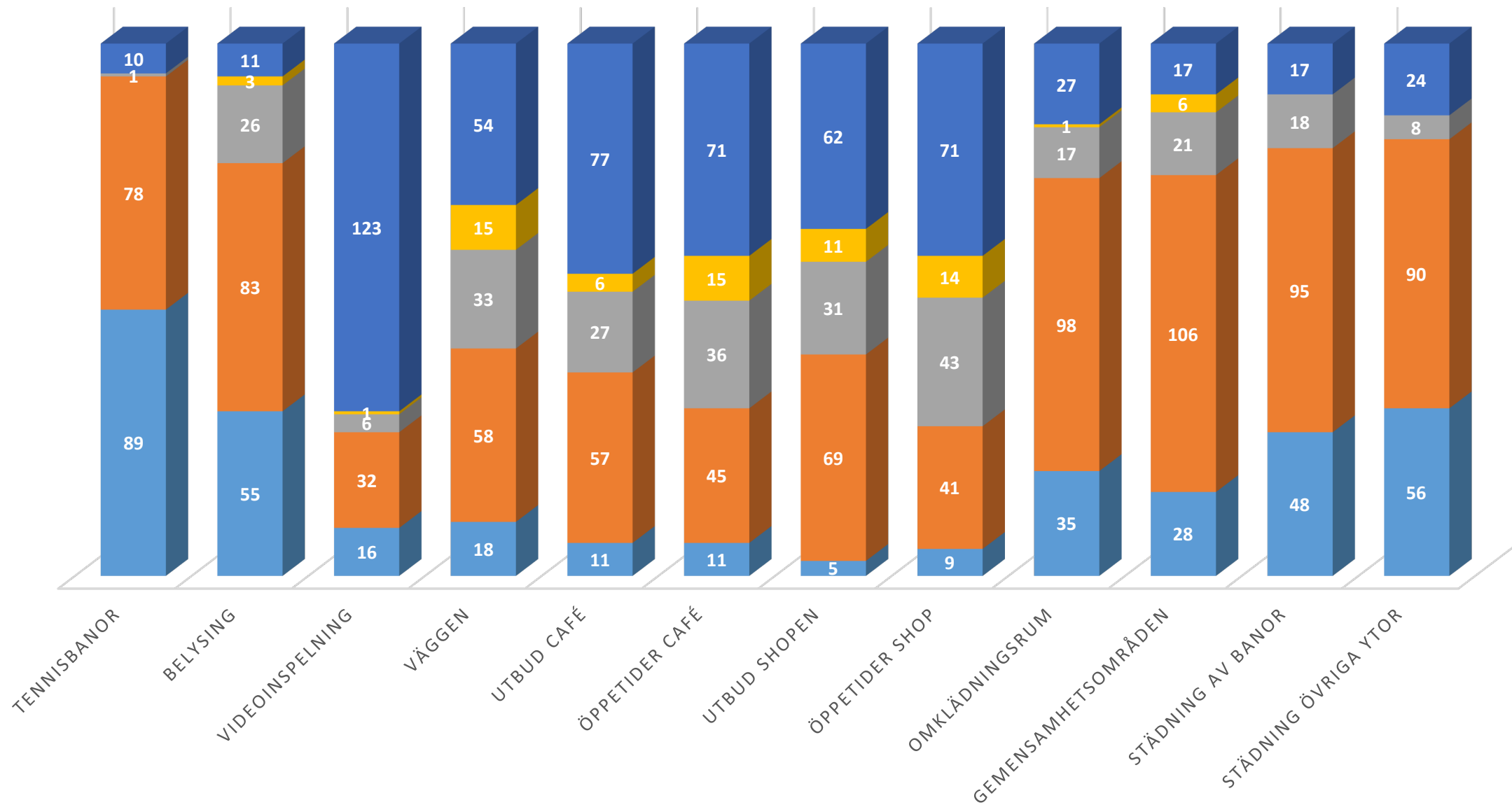
- På ålderns höst har jag tvingats sluta med tennisen men har blivit kvar som medlem
- Bra, duktiga tränare
- Att kontraktstiderna kvällstid är borta
- *Hemsidan är ganska krånglig och jag tycker att attityd bland ungdomar är ganska dålig och tråkig. Inget förebildstänk.*
- Bra bemötande. Min son trivs
- Modern förening som värnar sina medlemmar. Mycket bra träningsutbud för både barn och vuxna. Gillar bredden. Alla är välkomna.
- Trevlig och familjär stämning
- Mest nöjd med alla människor inom klubben
- Fin anläggning lugn miljö finns lediga tider
- Trevlig men lite svårt med info
- *Respektlösa juniorer som grisar ner på banorna (har visserligen bara hänt en gång). Reparationer av inredning i omklädningsrum och tennishallen kunde åtgärdas snabbare.*
- Trevlig klubb bra med olika aktiviteter
- Atmosfären & bemötandet!

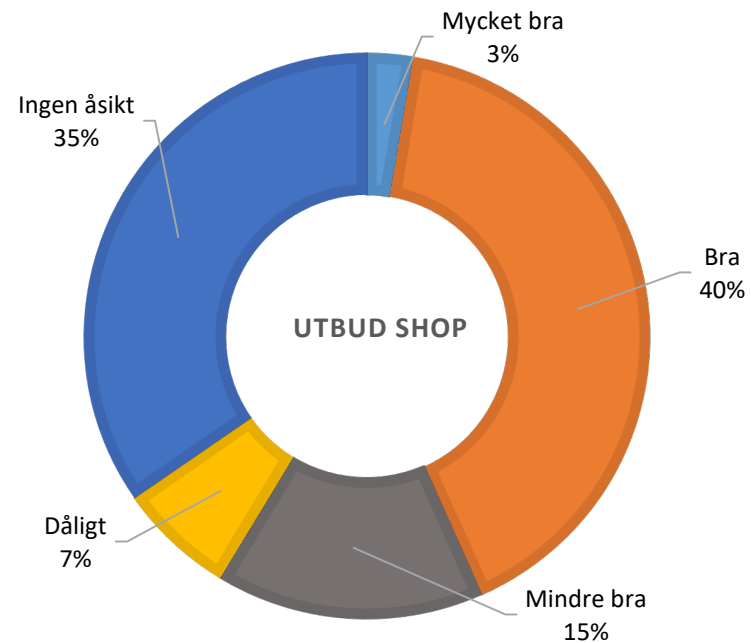
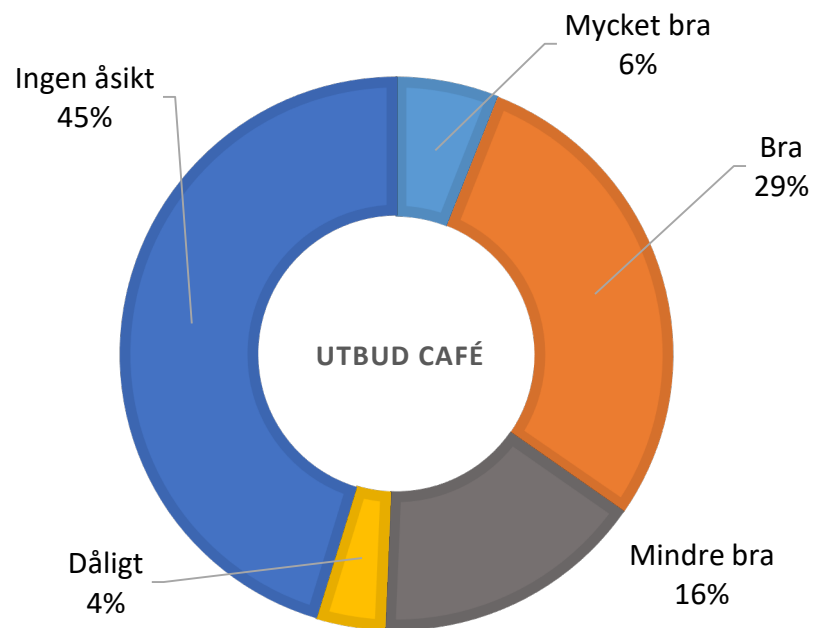
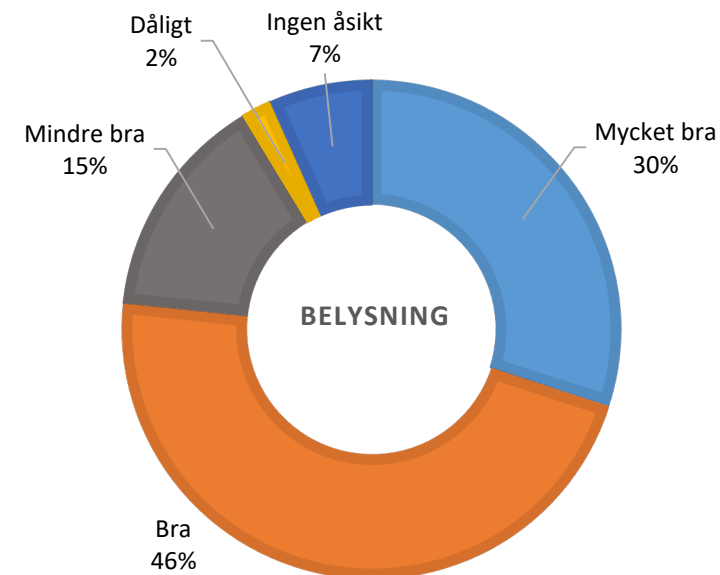
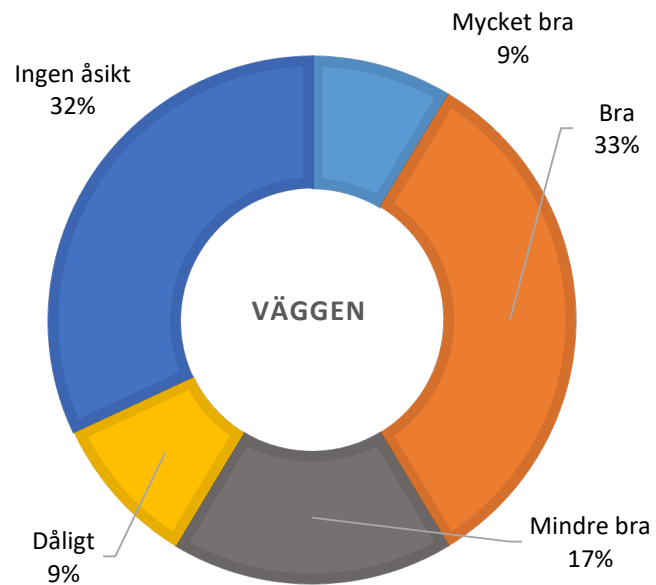
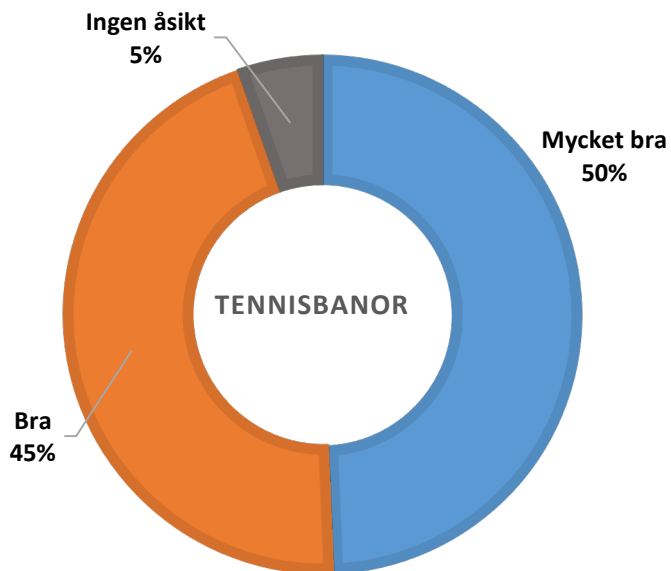
Så tycker medlemmar om vår anläggning
inomhus

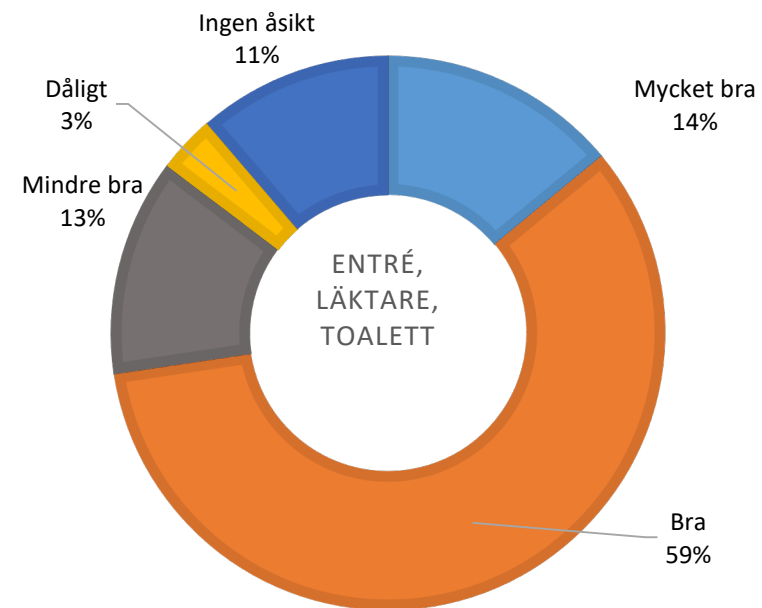
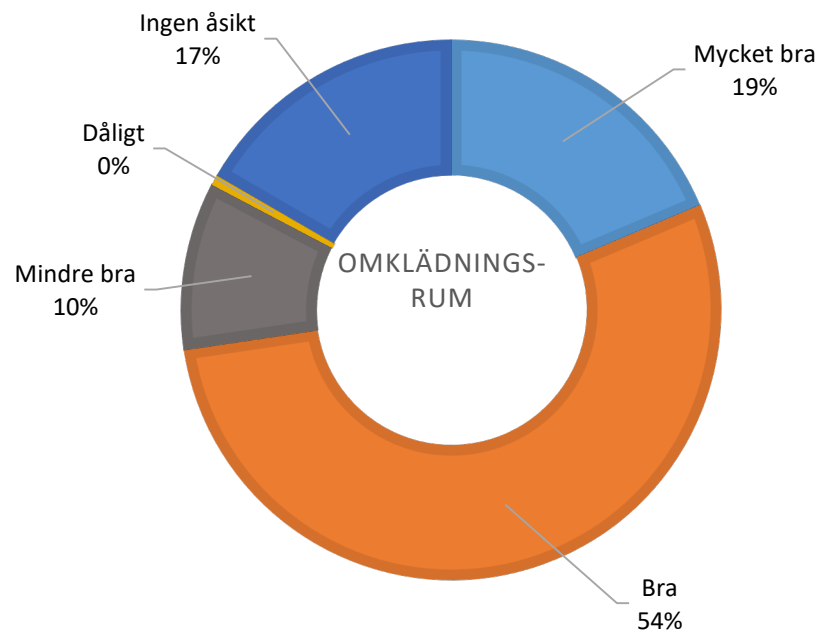
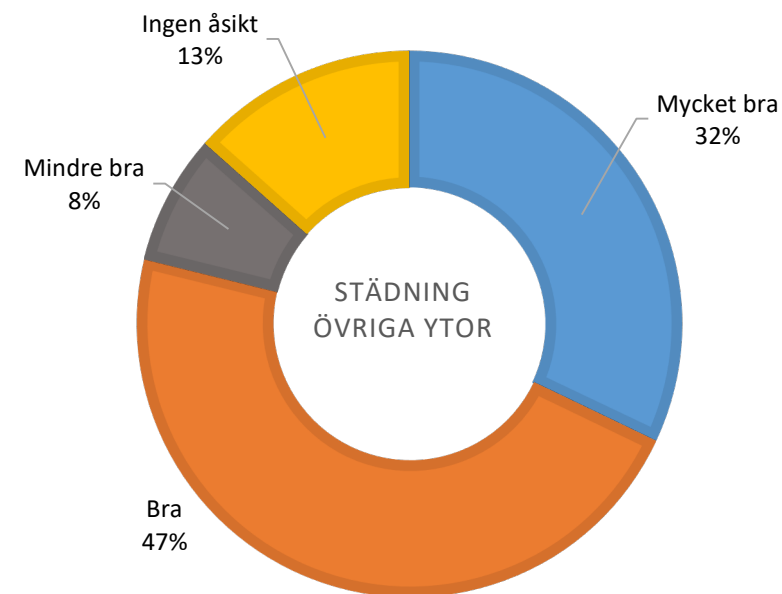
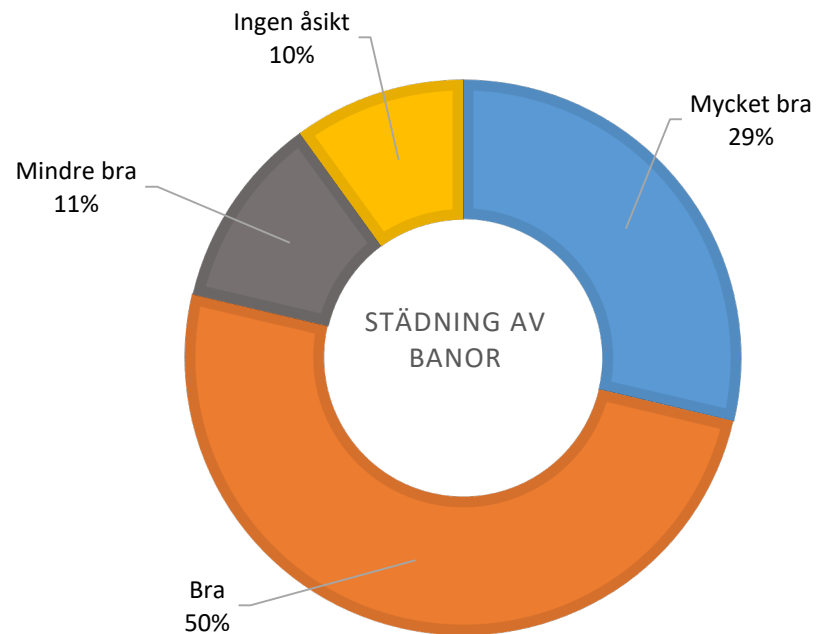


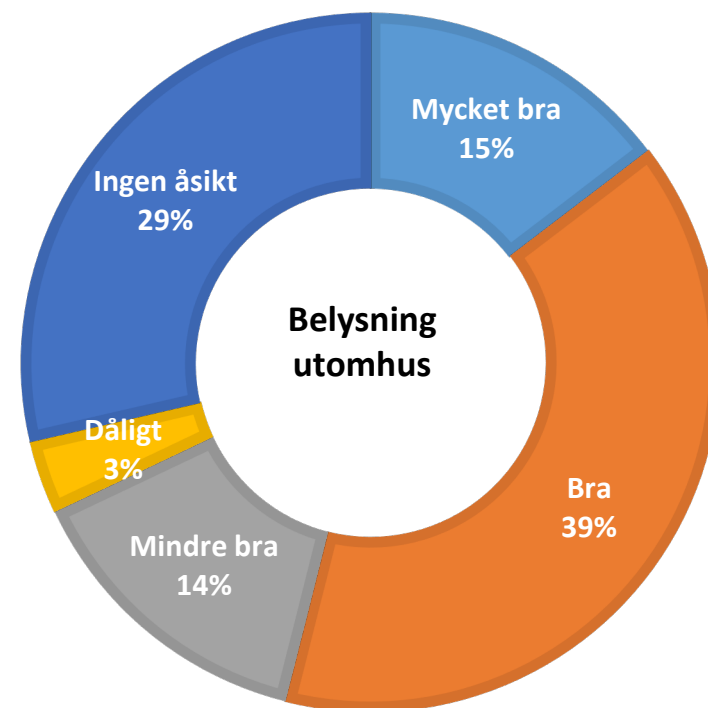
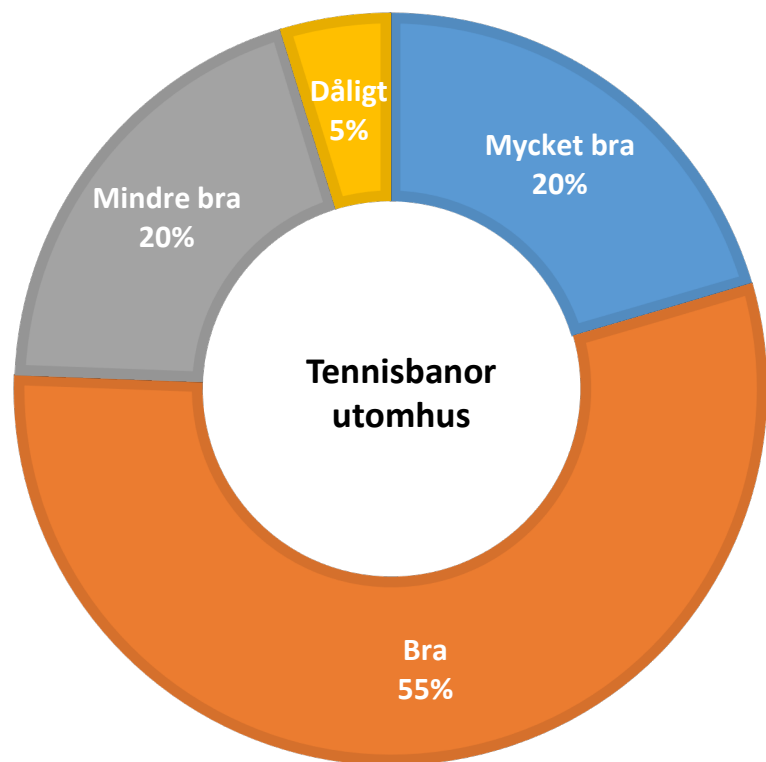
Huddinge TK

■ Mycket bra ■ Bra ■ Mindre bra ■ Dåligt ■ Ingen åsikt





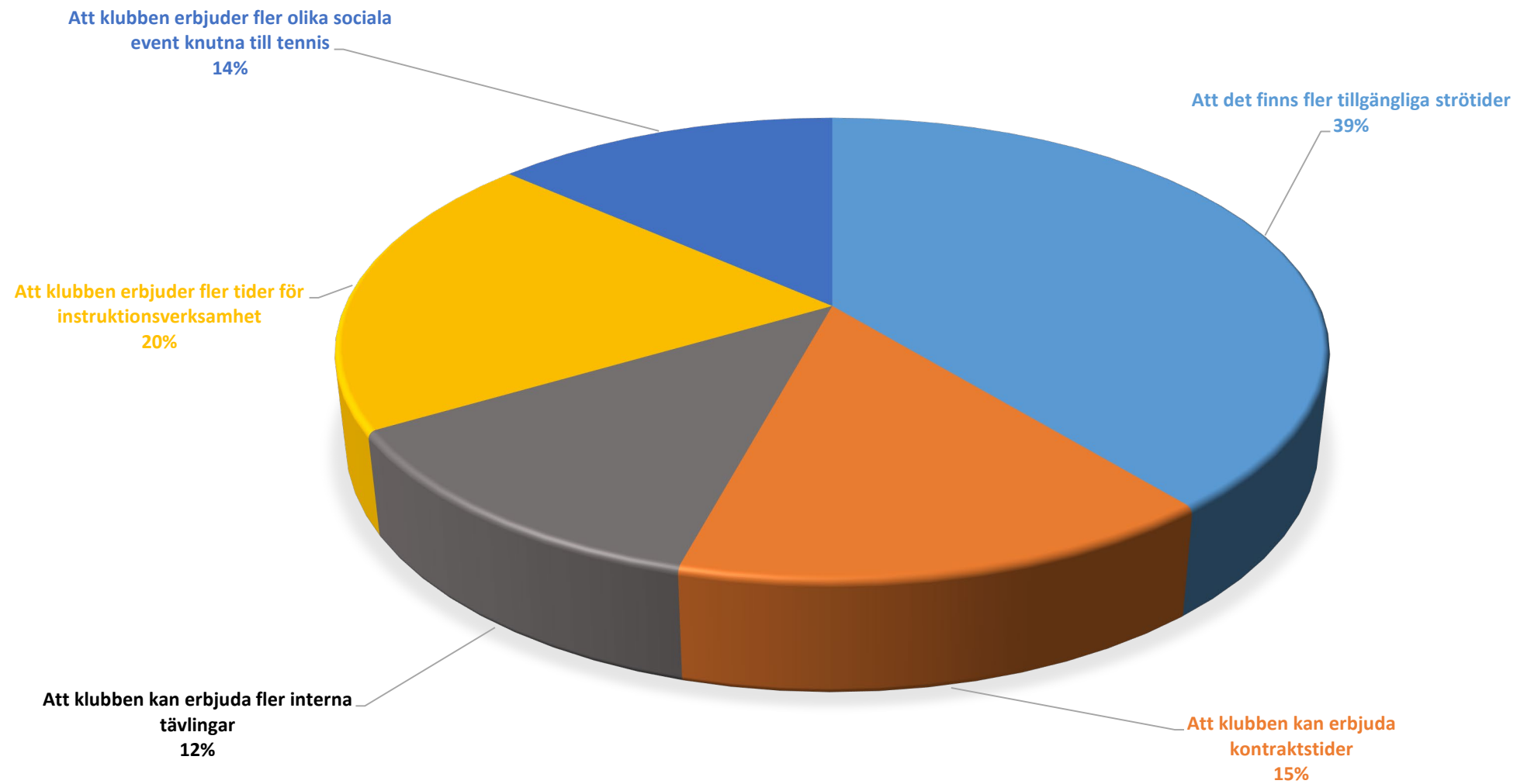




Vad skulle få dig att spela mer tennis



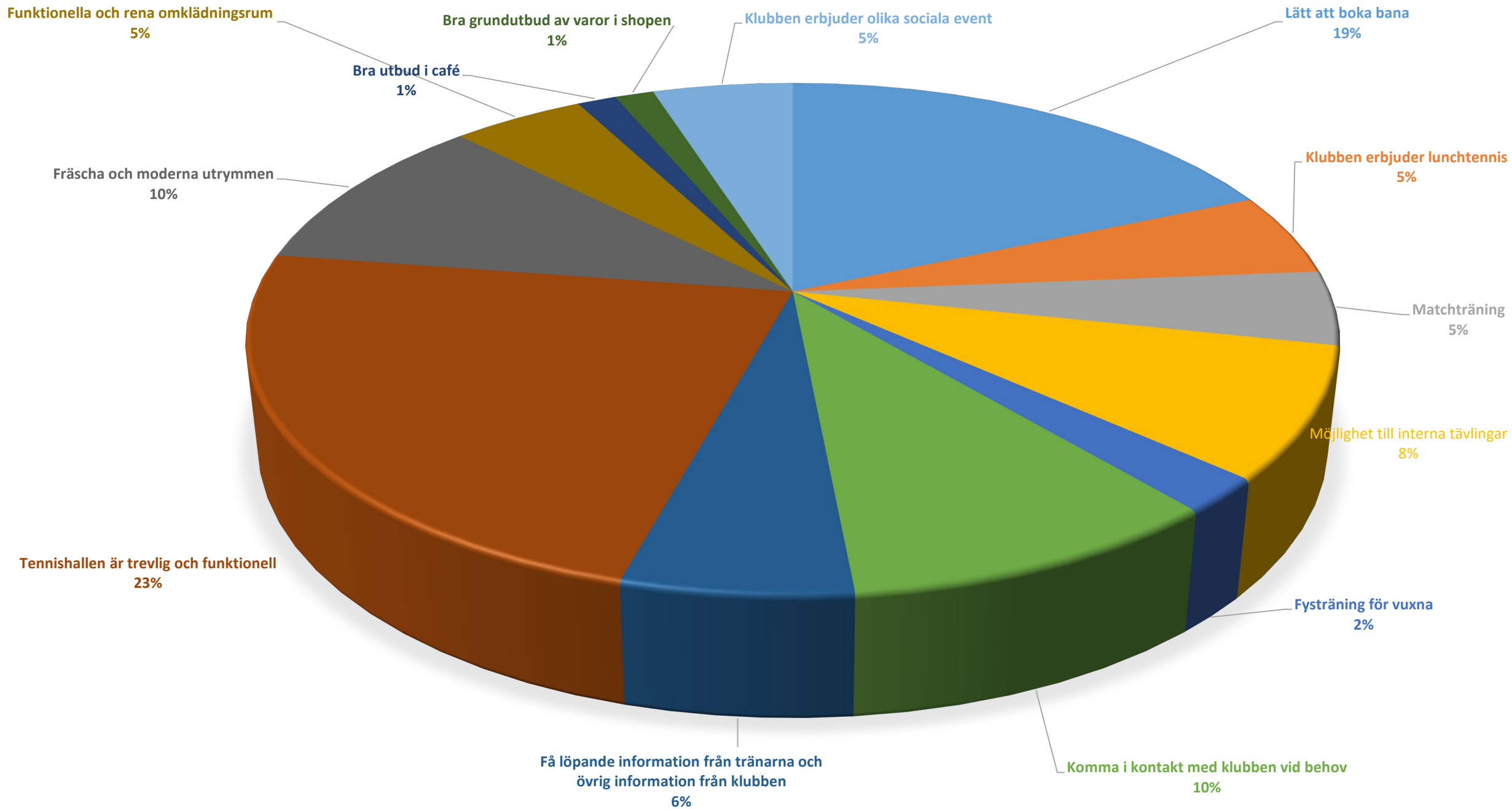
Huddinge TK



Vad är viktigast för dig som medlem i HTK



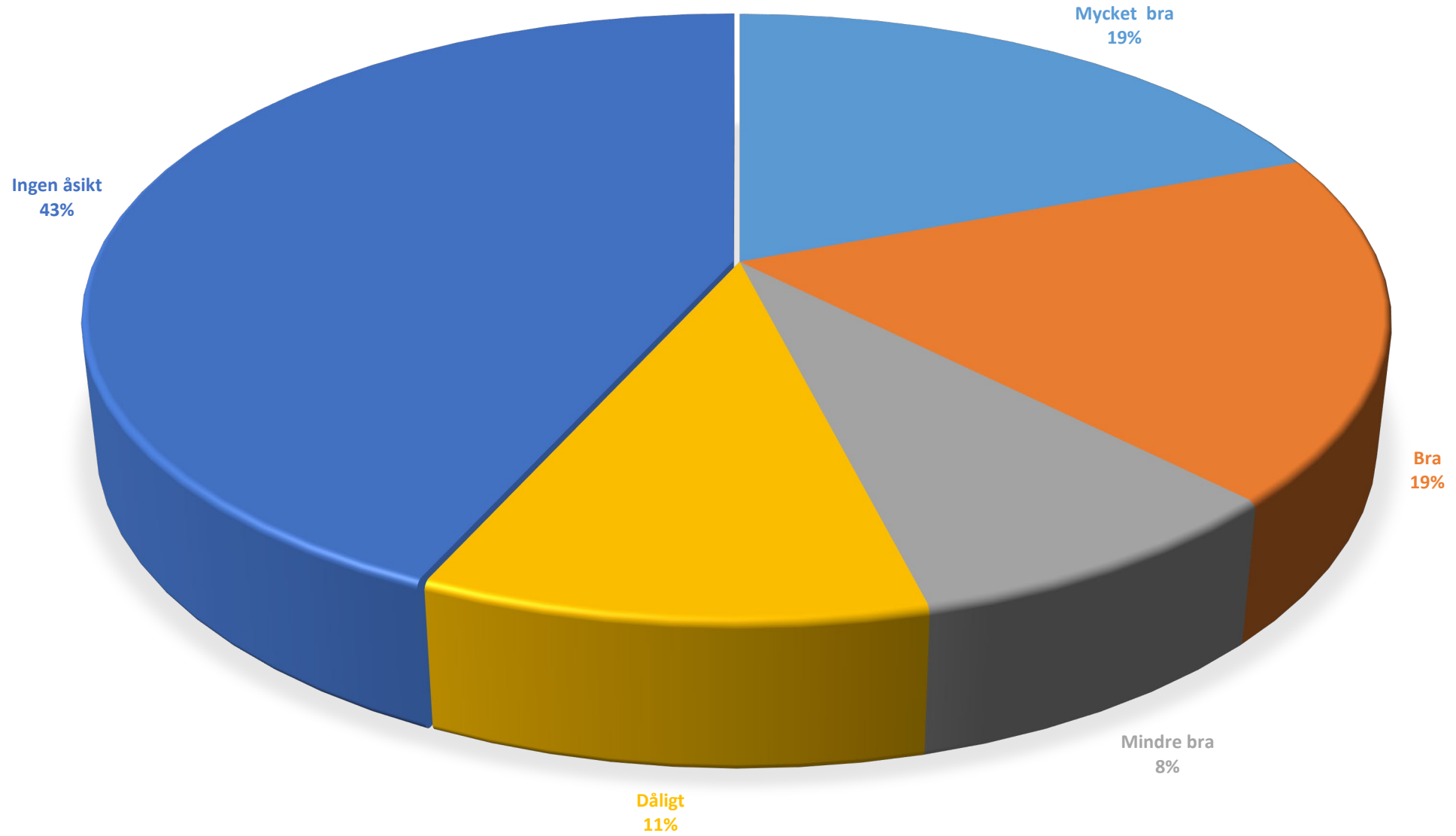
Huddinge TK



Vad tycker du om beslutet om att ta bort
kontraktstiderna



Huddinge TK



Kommentarer ang. kontraktstider i fritext

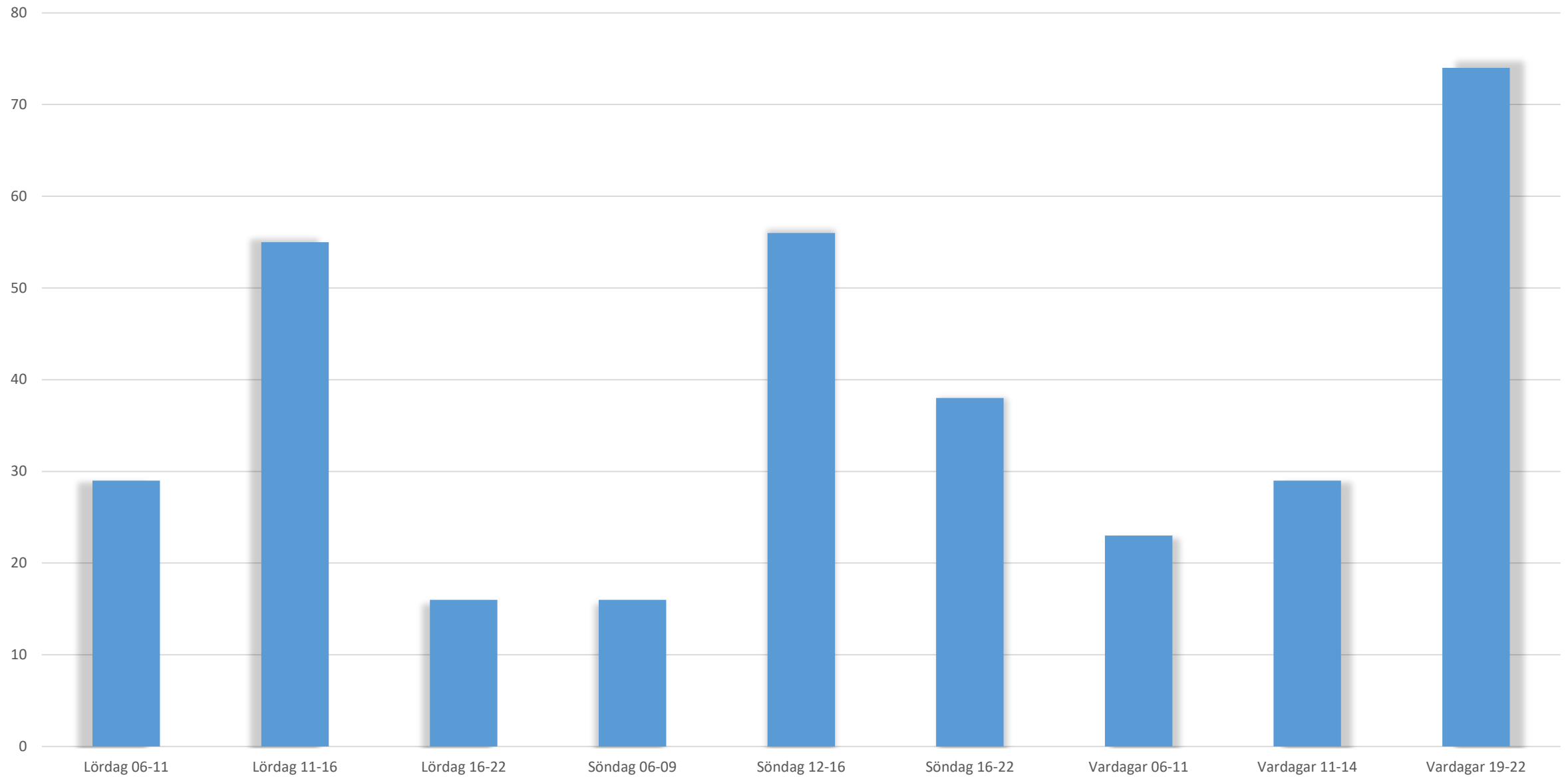
- Eftersom jag spelar mellan 7-8 ser jag inte att det är något problem med fast kontraktstid
- Först irriterad men det funkar helt ok skulle jag säga. Nu slipper man betala så mycket i förväg
- Tycker att man borde ha tagit bort kontrakten på de attraktiva tiderna och bara erbjuda tider som sällan är bokade.
- Om det möjliggjorde för mer strötider så var det toppen
- Möjliggör att fler kan boka banor, fler lediga banor.
- Förstår inte syftet
- Mycket bra att ni har gjort det. Det blir en helt annan dynamik och det finns äntligen tider att boka. Nya ansikten i hallen och nya kontaktytor. Gå inte tillbaka till kontraktstider!
- Det blev mycket bättre än jag trodde. Jag hade en kontraktstid sedan 20 år och trodde jag skulle sakna den. Istället har det blivit lättare att hitta strötider. Pandemin hjälpte också till. Nu kan jag spela på dagtid eftersom jag delvis jobbar hemifrån.
- What is this contract hours ?
- Lämnar det öppet för alla att spela på samma villkor
- Jag förmodar att fler kan ha möjlighet att komma åt tider som är eftertraktade
- Öppnar upp för ökad flexibilitet
- De som inte vill vara med i gruppspel eller träning har svårt att få tennistimmar.
- Jag var negativ initialt, men det fungerar bra via mycourt så jag är nöjd nu.
- Då slutar jag med tennis
- Alternativet hade varit att lotta ut kontraktstider varje termin, men det skulle förmodligen göra kontraktsspelare ännu mer upprörda.
- Alla får boka bana med samma förutsättningar

- Det blir mindre kontinuitet i tennisspelet när man inte har en fast tid att spela på med sina tennisvänner.
- Jag blev av med min kontraktstid som var väl utnyttjad. Spelar nu en gång mindre i veckan
- Svårare att boka banan vid tid som passar
- Personligen tycker jag det är bra eftersom jag behöver vara mer flexibel när jag spelar men det måste väl också vara en avvägning vad som är mest lönsamt för klubben tänker jag. Kanske går det att hitta en kombination. Kanske tillåta kontraktstiden efter 21?
- Rättvist att alla kan boka, bra för gruppspelen, dåligt för beläggningen, tråkigt att det nu alltid är så gott som tomt när vi spelar på söndagkvällarna. Kontraktstiderna ger en kontinuitet som för mig personligen nu har försvunnit
- Kontraktstiderna begränsar antalet lediga banor och försämrar flexibiliteten med tävlingar samt övriga event
- Vansinne! Vi pensionärer är också människor
- Svårt att komma till för medlemmar/övriga utan kontrakt
- Lättare att hitta lediga tider och banorna används bättre
- Dubbelspel måste du ringa runt och fråga 3 Pers innan du bokar om dom kan då blir det aldrig av.
- Våldigt irriterande när tiden inte utnyttjades och banan stod tom på attraktiva tider
- Först tyckte jag det var dåligt då jag blev drabbad men i efterhand blev det ändå bra då det finns fler möjligheter nu till att boka strötider samt att delta i andra spelformer som klubben erbjuder. Mycket bra med olika utbud av lunchtennis, matchträning, damevent, KM mm.
- Katastrof. Berör hundratals familjer och det blir inte fler spelare, bara andra. HTK bör starta processen om fler banor istället för att sabba för oss som spelat i decennier.

Vilka tider bokas helst en tennisbana
inomhus



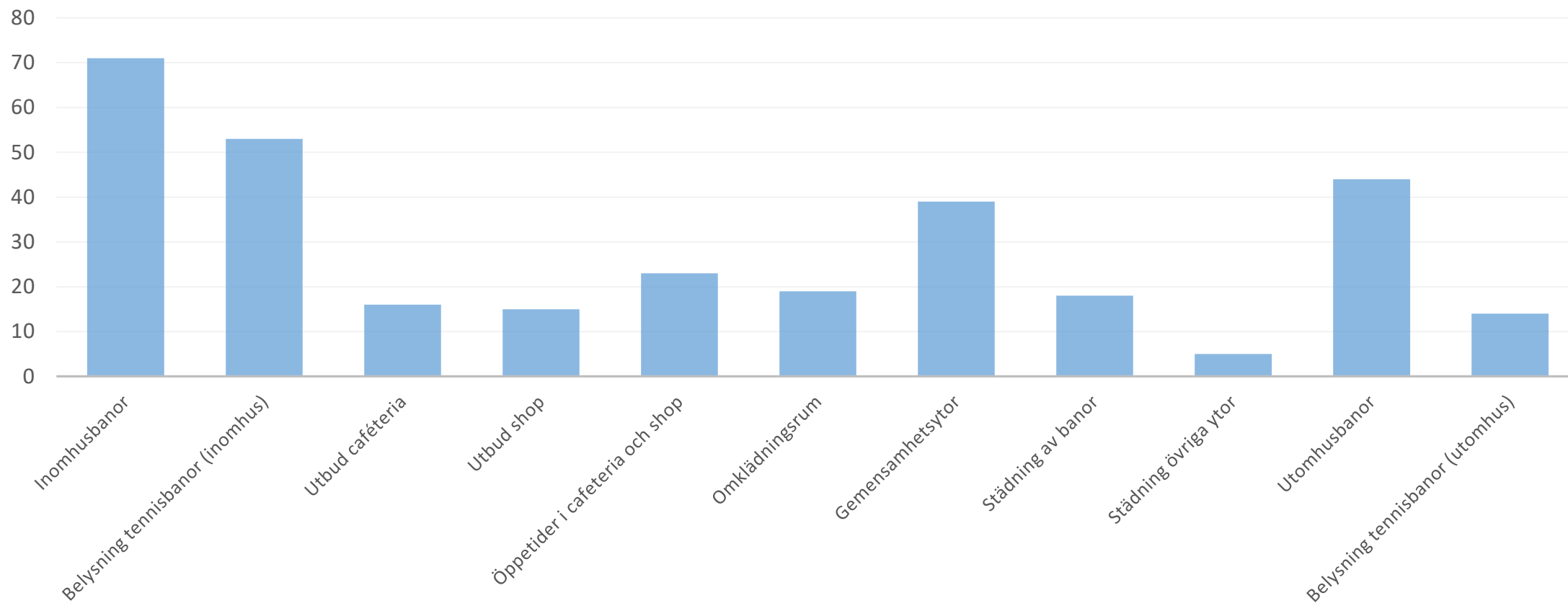
Huddinge TK



Förslag på prioriteringar 2023



Huddinge TK



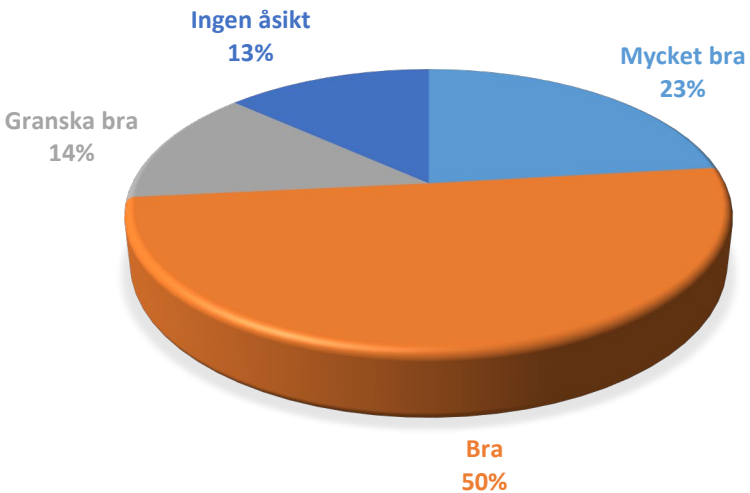
22% vill att inomhusbanorna prioriteras
17% vill att belysningen inomhus prioriteras
14% vill att utomhusbanor prioriteras
Övrigt: akustiken/ljudnivån och läktaren

Kommunikationskanaler

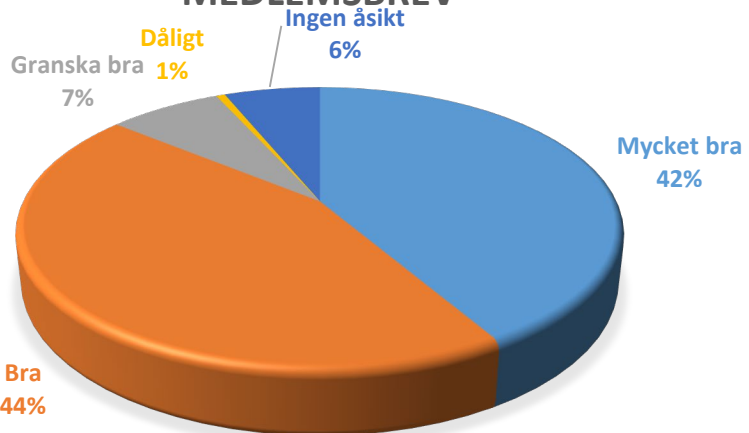


Huddinge TK

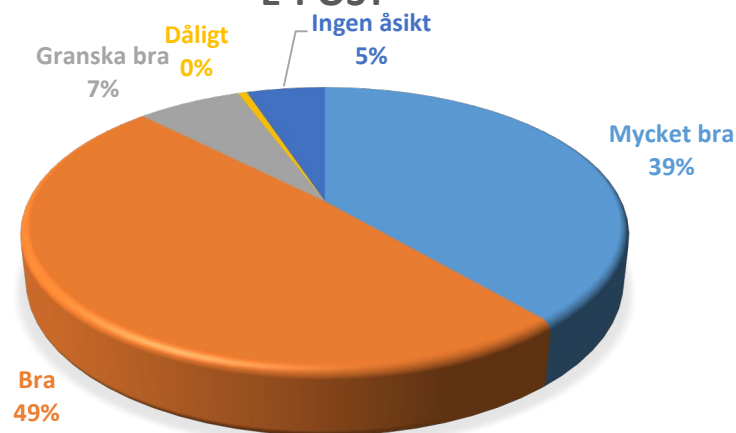
HEMSIDAN



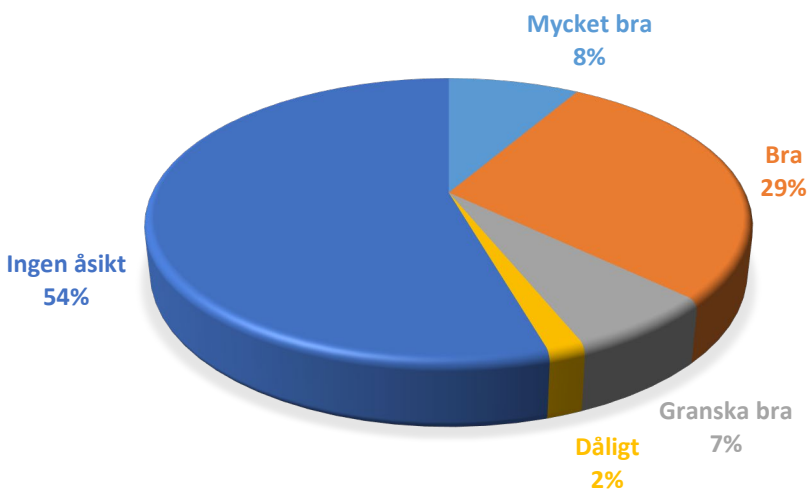
MEDLEMSBREV



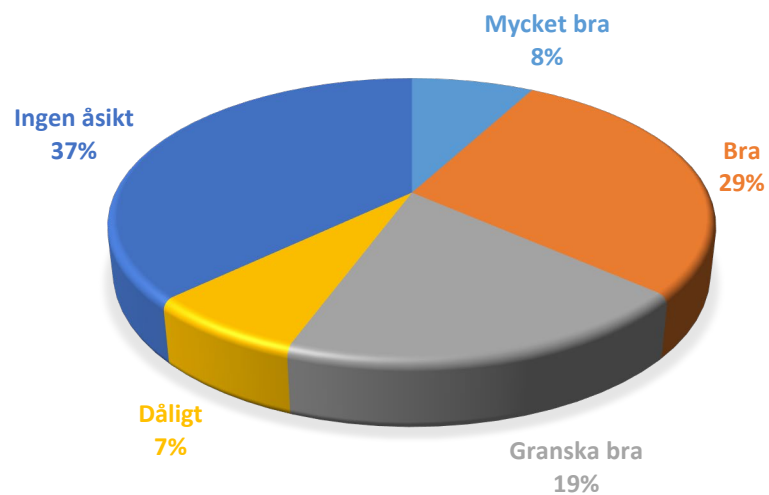
E-POST



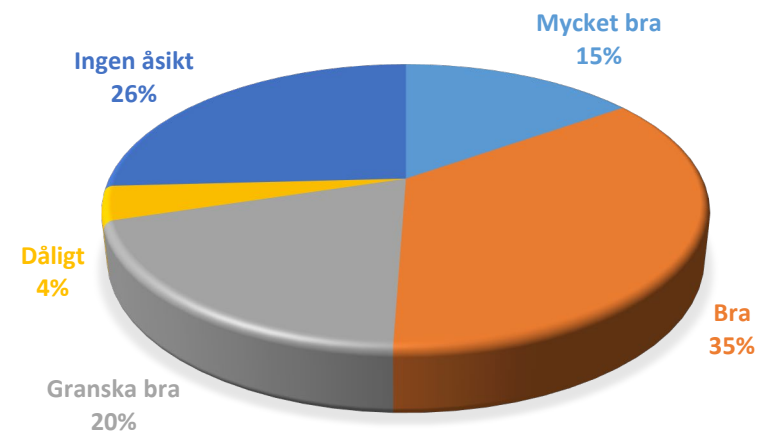
SOCIALA MEDIER



FYSISK ANSLAGSTAVLA I HALLEN



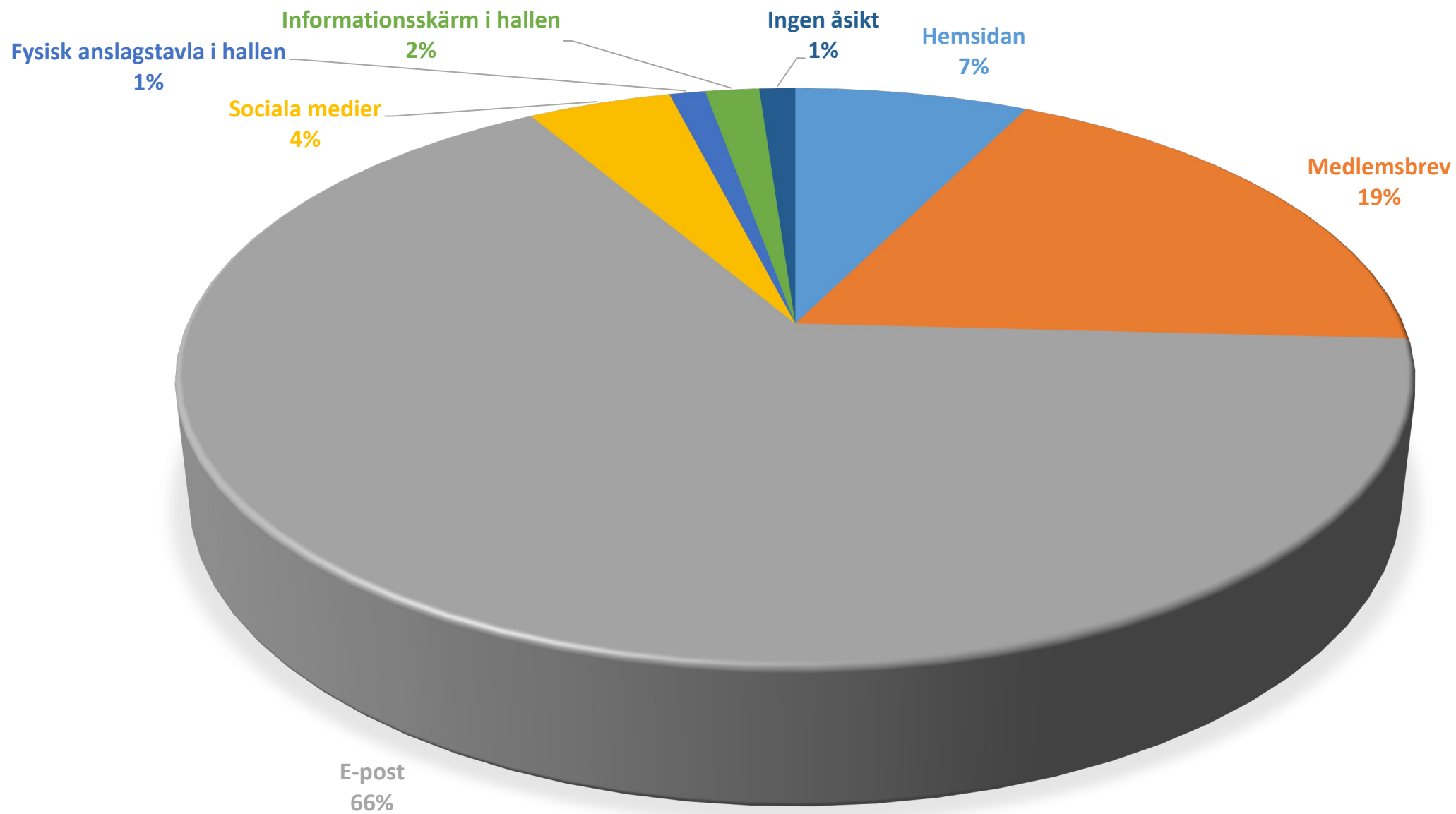
INFORMATIONSSKÄRM I HALLEN



Hur vill en medlem i HTK ha informationen



Huddinge TK



Styrelser och kommittéer



Huddinge TK

